

## Bemötande 3, Falun

### Bemötande på bibliotek

### Psykisk ohälsa, dyslexi

Välkommen till det tredje seminariet i Bemötande som vänder sig till alla biblioteksanställda. På förmiddagen presenteras ett bemötandeprojekt som genomförts på Stockholms stadsbibliotek, Karolinska biblioteket och Stockholms UB. Eftermiddagens föreläsare kommer från Iris Hadar och tar upp psykisk ohälsa samt dyslexi.

Länk till anmälan: <http://tinyurl.com/omukorh>

## Program

Torsdagen den 28 november 2013

### Plats:

Kristinegården,  
Jesper Svedbergsalen  
Kristinegatan 11,  
Falun  
Vägbeskrivning, se  
nästa sida.

### Datum:

2013-11-28  
Seminariet är  
kostnadsfritt.

Resekostnaden och  
lunch ingår inte i  
projektet.

### Anmälan senast:

2013-11-15

- 09:00 **Kaffe/Te och smörgås**
- 09:30 **Medvetet bemötande förändrar ditt möte med kunden.** Teori, praktiska idéer och erfarenheter hur bemötandeutbildning kan göras på ditt bibliotek.  
Eva Dahlbäck och Carolina Engfelt, bibliotekarier på Stockholms UB, avdelningen för kundservice.
- 12:00 **Lunch** på egen hand
- 13:00 **Psykisk ohälsa och NPF ur ett transkulturellt perspektiv**  
Susanne Mogstad, leg arbetsterapeut  
**Dyslexi**  
Camilla Liljedahl, specialpedagog
- 14:30 Paus med eftermiddagsfika
- 16:00 **Avslutning**

Seminariet ges också i Karlstad 5 november och i Gävle 13 november.

Tänk på att ta hänsyn till dina kollegor! Undvik parfym och andra doftande produkter på våra seminarier!

